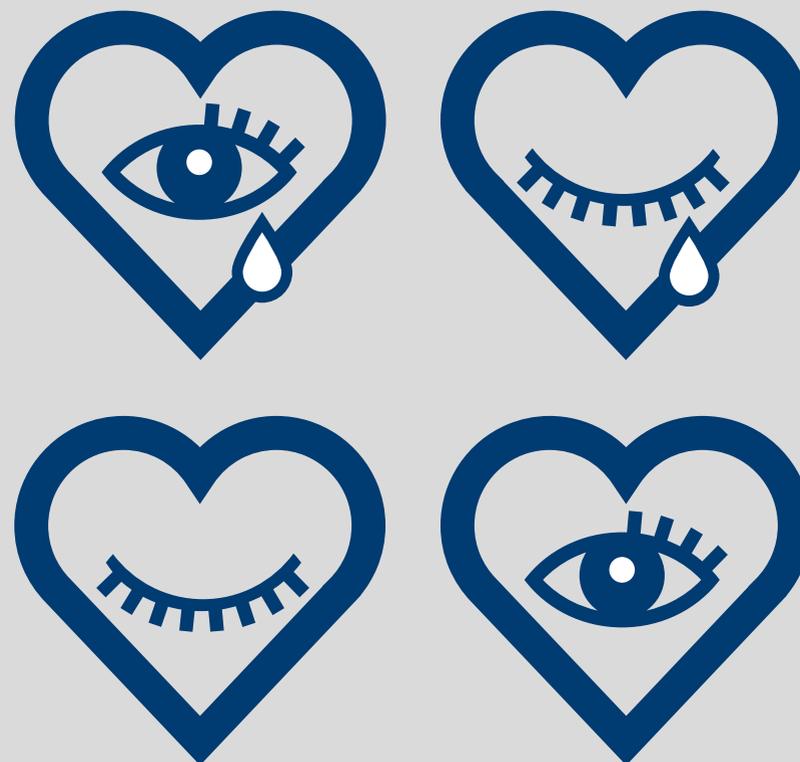


Cosa è meglio sapere e cosa si deve fare in caso di evento luttuoso

Meglio sapere che...

A cura di Padovan Srl Vicenza

*Un'informazione utile e doverosa significa
conoscenza, trasparenza, affidabilità.*



***Il lutto è un evento naturale, inevitabile.**
Quando accade, c'è bisogno di un aiuto pratico,
competente e professionale.*

Perché

una Carta dei Servizi



L'esperienza e la professionalità maturate in 70 anni di attività hanno permesso all'**Impresa Padovan** un costante potenziamento dei servizi messi a disposizione della cittadinanza, con la garanzia di prestazioni e risultati di elevata qualità. Per le particolari responsabilità professionali, il rispetto e le doverose attenzioni nei confronti del Cittadino, l'Azienda ha deciso di dotarsi di una vera e propria **Carta dei Servizi**.

La Carta dei Servizi costituisce un fondamentale strumento di trasparenza e informazione utile a tutti per verificare qualitativamente l'ampia gamma dei supporti offerti. E' inoltre un diretto canale di comunicazione e confronto tra l'Azienda stessa e l'utente per valutare e valorizzarne, ai fini del miglioramento, i servizi erogati e, soprattutto, per salvaguardare, prevenire e proteggere il Cliente nei momenti più delicati e di maggiore "vulnerabilità" in caso di evento luttuoso.

Carta dei Servizi

Recapiti e Offerta	6
Principi Fondamentali	8
Etica e Costi	10
Previdenza Funeraria	12

I nostri Recapiti

Padovan Srl Onoranze Funebri

Via F. Rodolfi 34/36, Vicenza

(fronte Ospedale Civile San Bortolo - ingresso nuovo)

Tel: 0444 928444 - 348 4446841 - Fax: 0444 928419

E-mail: info@padovan.it - www.padovan.it

I nostri uffici sono aperti 7 giorni su 7

dalle ore 7:00 alle ore 19:30.

Negli orari di chiusura degli uffici è sempre attivo

un servizio di reperibilità 24 ore su 24

al numero 0444 928444 oppure 348 4446841

Al nostro indirizzo di Vicenza, Via F. Rodolfi 36, si trovano anche le Sedi:

• **SOCREM (Società Provinciale di Cremazione di Vicenza e provincia)** fondata nel 1885 - Ente Morale

R.D. 5 Febbraio 1914

• **FEDERAZIONE VENETA delle Società per la Cremazione.**

• **SOCREM e FEDERAZIONE:** Tel. 0444 928666

E-mail: info@socrem.vi.it - www.socrem.vi.it

La nostra Offerta

La nostra Impresa offre i seguenti servizi:

- Svolgimento pratiche presso tutti i Comuni nazionali ed esteri, Ospedali, Case di cura, Istituti, Consolati e Ambasciate per il rimpatrio o l'espatrio della salma.
- Fornitura di cofani funebri e di urne cinerarie in diverse tipologie.
- Allestimento di camere ardenti - Vestizioni.
- Fornitura di addobbi floreali in collaborazione con tutte le Fiorerie di Vicenza e provincia.
- Cerimonie di accompagnamento con Organista e Soprano.
- Pubblicazione di necrologi, partecipazioni, ringraziamenti e anniversari su quotidiani locali, nazionali ed esteri.
- Stampa di epigrafi e relative affissioni, ricordi fotografici (santini).
- Trasporti funebri in Italia o all'estero con veicoli regolarmente omologati e autorizzati. Trasferimento di persone decedute in abitazione all'obitorio dell'Ospedale o altre strutture preposte, per il periodo di osservazione.
- Consegna album con raccolta firme e biglietti di partecipazione.
- Esecuzione di lavori cimiteriali personalizzati di incisione, applicazione fotoceramiche, porta fiori in pietra naturale o bronzo su loculi, lapidi o tombe di famiglia.
- Espletamento pratiche per la cremazione (presso SOCREM).

Principi Fondamentali

Padovan Srl si impegna a espletare i propri compiti nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

UGUAGLIANZA

Nessuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni può essere compiuta per motivi riguardanti: sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

CONTINUITÀ

L'erogazione del servizio si svolge con continuità e regolarità in modo conforme a quanto previsto dalle disposizioni Statali, Regionali, Provinciali e Comunali.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

*Il personale autorizzato **Padovan Srl** fornisce informazioni chiare e complete sui servizi, sui diversi tipi di funerale e sui relativi costi, senza influenzarne le scelte. Nonché tutte le informazioni dettagliate circa il disbrigo delle pratiche amministrative relative al decesso.*

DIRITTO DI SCELTA E TRASPARENZA

***Padovan Srl** garantisce che la scelta dell'Impresa funebre è una libera e assoluta prerogativa della famiglia interessata. Ogni atto che possa limitare tale principio costituisce violazione al codice di etica professionale. Solo i responsabili dell'Impresa funebre, i loro rappresentanti e il personale dipendente qualificato potranno trattare con gli interessati al funerale per presentare i propri servizi. E' assolutamente vietato l'utilizzo di personale estraneo all'Impresa funebre nonché corrispondere compensi a terzi per favorire l'acquisizione dei funerali.*

RISPETTO DELLA DIGNITÀ

Tutte le prestazioni sono fornite garantendo la riservatezza, l'informazione e il rispetto della dignità personale.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

***Padovan Srl** garantisce che i propri servizi sono conformi ai parametri di efficienza ed efficacia secondo gli standard determinati nel rispetto del Regolamento Nazionale di Polizia Mortuaria vigente e della normativa Regionale e Comunale in materia funeraria.*

Etica e Costi

Formazione del personale

Padovan Srl garantisce che i propri dipendenti, operanti nell'Impresa funebre, sono in possesso delle abilitazioni professionali come per Legge (ai sensi L.R. 18/2010 "Norme in materia funeraria" e DGR 1807/2011).

Comportamento degli operatori

Padovan Srl si impegna affinché i propri operatori instaurino con i familiari un rapporto di cortesia, comprensione e idonea sensibilità alle esigenze correlate alla esecuzione e alla cura delle pratiche funebri. Il personale è tenuto a indicare le proprie generalità sia nel rapporto personale che nelle comunicazioni telefoniche e, soprattutto, ad agevolare il Cliente nel raggiungimento delle proprie richieste, con la massima educazione e serietà.

Privacy

Padovan Srl garantisce che il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 30.06.03 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Trasferimento della salma

In caso di necessità o su richiesta dei familiari la salma potrà essere trasferita dall'abitazione privata all'obitorio dell'Ospedale Civile di Vicenza, o altro Ospedale a richiesta, nel rispetto dei termini di regolamento di polizia mortuaria. Il servizio viene attivato da operatori abilitati con l'utilizzo di veicoli regolarmente omologati e dotati della prescritta autorizzazione sanitaria.

Preventivi e costi

Presso la Padovan Srl è consultabile il LISTINO PREZZI dettagliato. Il committente del servizio funebre ha diritto di ricevere copia dell'ordinativo che comprende l'elenco delle prestazioni e i prezzi applicati. Tale copia sarà sottoscritta dallo stesso committente e dall'addetto alle onoranze.

Qualunque altra spesa, non specificata o non preventivabile, che si renda improrogabile per il perfezionamento del servizio medesimo, dovrà essere autorizzata dal familiare.

La contrattazione del servizio funebre avviene, esclusivamente, presso la sede dell'Impresa.

E' ammessa la contrattazione dei servizi funebri fuori dalla sede dell'Impresa solo nel caso di intervento presso il domicilio del familiare e qualora lo stesso lo richieda espressamente.

La negoziazione deve tassativamente essere svolta al di fuori delle strutture sanitarie pubbliche e/o private, dei locali di osservazione delle salme e delle aree cimiteriali (art. 13 comma 5 L.R. 19/2004).

NB: Tutti i nostri prezzi sono assolutamente controllati, contenuti e calmierati, a tutela del nostro buon nome e dell'assoluta trasparenza.

Previdenza Funeraria Padovan

Il funerale

L'organizzazione di un funerale implica spesso situazioni impreviste e, in alcuni casi, anche estremamente difficili perché capita di affrontare problemi sconosciuti e assumere decisioni complesse in tempi ristretti e si vorrebbe risolvere tutto subito.

Per questo l'**Impresa Padovan ha attivato un nuovo ed efficace servizio** che permette di prevedere e programmare tutte le spese funerarie e le modalità di esecuzione del rito funebre per tempo, mentre si è in vita.

La Previdenza funeraria Padovan Srl non lascia nulla al caso: sono infatti previsti tutti i servizi e tutte le eventualità, compresa la possibilità di cambiare, adeguare o aggiornare le scelte compiute.

L'attivazione del nuovo servizio permetterà di:

- Sollevare i familiari da ogni incombenza morale e finanziaria.
- Proteggere i familiari da coloro che vogliono approfittare dell'evento.
- Avere la certezza che lo svolgimento del servizio funebre sia pianificato ed espletato nel modo e nei tempi richiesti.
- Garantire ai propri cari un'assistenza post mortem.

Detrazioni spese funebri

L'art. 433 del codice civile indica come detraibili le spese funerarie sostenute per la morte dei seguenti familiari:

- coniuge
- figli legittimi, legittimati, naturali, adottivi e, in loro mancanza, i discendenti prossimi, anche naturali
- genitori e, in loro mancanza, gli ascendenti prossimi, anche naturali
- adottanti
- fratelli e sorelle
- generi e nuore
- suoceri e suocere

Sono detraibili quasi tutte le spese riconducibili al funerale.

Per usufruire della detrazione (che è prevista per un importo massimo di euro 1.549,37) non è richiesto che le persone sopra indicate siano a carico o conviventi con il soggetto che ha sostenuto la spesa.

La spesa funebre, entro il predetto limite, può essere ripartita tra più persone, anche se la ricevuta o la fattura quietanzata è intestata o rilasciata ad un solo soggetto, a condizione che nel documento contabile originale sia annotata una dichiarazione di ripartizione della spesa sottoscritta dallo stesso intestatario del documento.

Non può essere considerata spesa funeraria la traslazione della salma, avvenuta per motivi igienico-sanitari, successivamente alla tumulazione. Occorre, inoltre, che le spese "rispondano ad un criterio di attualità rispetto all'evento cui sono finalizzate". Pertanto, sono escluse le spese sostenute anticipatamente dal contribuente in previsione delle future onoranze funebri.



padovan.it